

Stratégies pour soutenir les femmes

Un parcours de soutien

Commencez ici

Bienvenue dans « **Stratégies pour soutenir les femmes – Un parcours de soutien** ». Cette ressource fait partie d'une trousse d'outils sur les femmes et le dévoilement du VIH, qui a été créée pour les personnes travaillant avec des femmes qui vivent ou pourraient vivre avec le VIH. Elle se prête à diverses utilisations et à la créativité, tout en tenant compte de ce qui fonctionne dans votre contexte local.

COMMENT UTILISER CET OUTIL

Vous pouvez utiliser le présent outil afin d'identifier ce que vous faites de bien pour soutenir les femmes qui dévoilent leur statut VIH, de même que :



Dans la présente trousse, le terme « dévoilement » désigne le fait de révéler le statut VIH d'une personne sans son consentement dans le cadre d'un rôle communautaire ou de soutien social.



Pour trouver des moyens de bâtir un lien de confiance



Pour trouver des moyens de donner du soutien



Pour trouver des moyens de favoriser des résultats de santé positifs



Comme outil de formation lors d'un atelier



Comme outil de discussion au sein de votre équipe

Quelle que soit l'utilisation que vous en ferez, nous espérons que vous trouverez cette ressource utile dans votre pratique.

Si vous avez lu la ressource « Une introduction au dévoilement », vous êtes à présent probablement familiarisé-e avec les politiques, lignes directrices et lois qui protègent les renseignements personnels sur la santé des individus, de même que les droits à la vie privée et à la confidentialité, y compris le statut VIH. Dans le prolongement de cette connaissance, vous pouvez à présent réfléchir à des stratégies pour soutenir les femmes qui pourraient vous dévoiler qu'elles ont l'infection à VIH. Dans votre travail avec les femmes, vous avez un rôle très important lorsqu'une personne vous dit qu'elle vit avec le VIH. Votre rôle pourrait influencer comment des femmes se sentent, à l'idée de dévoiler leur statut VIH, et quels choix elles font en ce qui concerne le recours à du soutien et des services communautaires. Votre rôle a également le potentiel d'influencer le recours de chaque femme à des soins pour le VIH et, en bout de ligne, peut avoir un impact positif sur ses résultats de santé. Cette ressource vous accompagne dans la prise en considération de divers éléments qui peuvent vous aider à favoriser ces résultats positifs.

Commençons. >>

Avant le dévoilement

LA PREMIÈRE IMPRESSION

Pour établir un climat de confiance, il est important de démontrer l'engagement de votre organisme à l'égard de la vie privée et de la confidentialité de toutes les femmes avec lesquelles vous travaillez. Ceci peut commencer dès qu'une personne franchit la porte d'entrée; mais certaines femmes pourraient avoir besoin de plus de temps pour découvrir les engagements de votre organisme et pour développer un lien de confiance avec ses intervenant-es. Voici quelques conseils propices à un climat de confiance :

- considérez la possibilité d'afficher sur vos murs des informations au sujet de la vie privée et de la confidentialité;
- réfléchissez à des éléments pour faire en sorte qu'une personne se sente accueillie chaleureusement lorsqu'elle entre dans vos locaux.

Par exemple :



Y a-t-il du café, du thé ou une autre boisson, pour les visiteuses?



Une personne est-elle présente pour dire bonjour et bienvenue à la personne qui arrive?



Êtes-vous en mesure de fournir des éléments de nécessité aux femmes, comme des tampons, des serviettes sanitaires ou d'autres articles d'hygiène?



Y a-t-il des éléments visuels culturellement accueillants comme des éléments de guérison autochtone, des œuvres d'art ou des affiches de bienvenue dans diverses langues?



Y a-t-il des éléments visuels comme des affiches ou des images représentant une diversité de femmes, afin que les femmes souvent marginalisées se sentent bienvenues?

Ces gestes peuvent aider une personne à commencer à se sentir à l'aise, en plus de vous offrir des occasions de petits échanges initiaux, informels, qui peuvent établir un ton positif, installer une certaine ambiance de confiance, et favoriser une expérience positive dès le moment qu'une personne arrive. Il est important de savoir que les gens peuvent arriver avec des expériences de vie très différentes. Qu'une personne ait des troubles de santé mentale, vienne d'immigrer au Canada ou ait vécu des expériences traumatisantes, il est important de créer un espace confortable et accueillant pour elle.

LES PREMIÈRES INTERACTIONS

Le respect de la vie privée et de la confidentialité peut être démontré dès vos premières interactions avec les femmes qui visitent votre organisme; ceci peut établir une base pour le travail que vous pourriez réaliser ensemble par la suite.

Voici quelques conseils pour favoriser un lien de confiance au cours de vos premières interactions :



D'avance, réfléchissez judicieusement à ce que vous avez besoin de savoir immédiatement et ce qui peut être abordé plus tard, c.-à-d. une fois que la personne connaîtra mieux votre organisme et aura développé des liens avec le personnel. Une conversation amicale, informelle et chaleureuse, sans poser trop de questions personnelles, peut aider à mettre une nouvelle venue à l'aise.



S'il y a des questions que vous devez poser afin de fournir certains services, il pourrait être utile de commencer par expliquer pourquoi vous posez ces questions, où et comment les renseignements seront conservés et qui pourrait y avoir accès. Il peut également être utile d'offrir le choix de répondre à certaines questions plus tard, lorsqu'une relation de plus grande confiance aura pu se développer.



Lors d'une des premières interactions, envisagez la possibilité d'expliquer certaines des politiques de votre organisme. Par exemple, y aurait-il moyen, dans le processus d'accueil, de donner des informations sur l'organisme, tout en prenant note de programmes et services que la femme pourrait être susceptible d'utiliser? C'est également une belle occasion d'expliquer à la femme comment votre organisme traite les renseignements personnels confidentiels et de résumer vos politiques sur l'inclusion des personnes trans, la réduction des méfaits, le racisme et d'autres aspects. Il peut être utile de partager ces informations dès le début.



On peut favoriser les rapports en dialoguant avec la femme au sujet de tout choix qui peut s'offrir à elle pour protéger la confidentialité de ses renseignements personnels jusqu'au moment où elle se sentirait plus à l'aise.

En parlant des politiques de votre organisme, vous contribuez à :

- Offrir à la femme une occasion de prendre une décision éclairée, quant à quelles informations elle veut bien vous confier;
- Offrir à la femme une occasion de poser des questions;
- Favoriser l'autonomie et le respect;
- Développer un sentiment de confiance et de sécurité;
- Favoriser un cadre propice à l'inclusion des femmes vivant avec le VIH;
- Créer une culture organisationnelle d'inclusion et de soutien, en vertu de laquelle les points de vue qui sont discriminatoires à l'égard des personnes vivant avec le VIH ne sont pas acceptés dans l'organisme.

2

Pendant le dévoilement



Une femme peut dévoiler son statut VIH positif pour diverses raisons.

Voici des exemples de raisons pour lesquelles une personne peut dévoiler son statut VIH :

- Elle est à la recherche de soutien ou d'assistance pour le recours à d'autres services.
- Elle a des peurs liées à la criminalisation et veut du soutien et des ressources pour comprendre la loi.
- Elle se sent isolée et a besoin de parler.

Cependant, des femmes peuvent aussi dévoiler leur statut VIH parce qu'elles croient qu'elles n'ont pas le choix.

Par exemple :

- Des femmes pourraient avoir l'impression qu'elles sont obligées de dévoiler leur séropositivité au VIH afin d'avoir accès à des services.
- Dans certains refuges, on demande aux femmes de remettre leurs médicaments au personnel à leur arrivée – ce qui entraîne que les employé-es sont automatiquement informé-es des cas de séropositivité au VIH.
- Étant donné que les lois sur l'obligation juridique de dévoilement du statut VIH au Canada peuvent être mélangées et difficiles à comprendre, des femmes pourraient avoir l'impression qu'elles sont tenu-es de le faire dans toutes les situations et qu'à défaut de le faire elles s'exposent à des accusations – même dans les cas où leur droit à la confidentialité est en fait protégé par la loi.

Il est important d'être conscient-e que certaines personnes rencontrent des obstacles au dévoilement de leur statut VIH ou pourraient décider pour diverses raisons de ne pas le dévoiler. Le choix du dévoilement est influencé par de nombreux éléments des expériences de vie et de la situation sociale d'une personne. Ces facteurs peuvent inclure la race et l'ethnicité, l'identité sexuelle, la culture, la nationalité, le statut d'immigration, l'âge, le genre, les expériences passées ou l'emplacement géographique.

Par exemple, une femme pourrait décider de ne pas dévoiler son statut VIH pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Peurs liées à la criminalisation du VIH ou à des risques pour son statut d'immigration ou sa citoyenneté
- Peur de perdre des relations et des êtres chers, y compris de la famille, des soutiens financiers, des communautés religieuses et spirituelles, etc.
- Craintes pour sa vie privée et sa confidentialité
- Peur de la stigmatisation et de la discrimination, ou de possibilités de violence ou d'abus
- Incertitude quant à la manière de faire le dévoilement

De nombreux obstacles peuvent empêcher des femmes de dévoiler leur statut VIH. Le développement d'un lien de confiance, l'apport de soutien et la prestation d'informations peuvent être d'importants moyens de les aider à prendre cette décision.



Il est important de comprendre pourquoi une personne dévoile ou a dévoilé son statut VIH positif, de manière à pouvoir lui offrir le soutien approprié. Ceci peut inclure la prestation d'information et de recommandations à d'autres services, des suggestions pour le recours à des services ou pour la protection de la confidentialité, l'offre de soutien social et l'apport d'une écoute active.

3

Après le dévoilement



ÉCOUTER.



APPRÉCIER.



SOUTENIR.

Lorsqu'une personne vous dévoile son statut VIH positif, il peut être utile de l'écouter avec empathie, compassion et respect. Exprimez votre appréciation et votre respect pour sa décision de partager ce renseignement avec vous. Il est crucial d'avoir une attitude de soutien et de compassion sans porter de jugement.

Voici quelques conseils sur ce que vous pourriez lui dire :

« J'apprécie vraiment que vous me fassiez assez confiance pour m'en parler. »

« Merci de me dire cela. Ça prend beaucoup de courage. »

« C'est une information qu'il est important de partager. Merci d'être ouverte. »

PARLEZ DE LA CONFIDENTIALITÉ

Après avoir écouté, et en appréciant la valeur de ce que la femme vous a confié, il peut être utile que vous lui expliquiez comment cette information est traitée par votre organisme. Voici quelques conseils sur ce que vous pourriez aborder avec elle :

- Parlez de ce que votre organisme fait pour protéger les renseignements confidentiels. Ceci pourrait inclure de l'information sur les moyens par lesquels les renseignements confidentiels seront protégés ainsi que sur les cas où il se peut qu'ils soient partagés. Ceci peut inclure également d'expliquer à la femme ce qu'elle peut faire si elle considère qu'un renseignement a été partagé de manière inappropriée. Le fait que vous l'informiez de ces éléments peut contribuer à créer un climat de confiance et un sentiment de transparence.
- Considérez la possibilité d'offrir à la femme des choix quant au partage des renseignements ainsi que du temps pour réfléchir à ses décisions. Par exemple, si d'autres employé-es ont accès à ce renseignement [son statut VIH], demandez à la femme si elle a des préférences, à savoir qui y aurait accès initialement. A-t-elle besoin d'un certain temps pour y réfléchir avant de prendre une décision? Souhaite-t-elle jouer un rôle dans le partage de ce renseignement? En offrant des possibilités de choix et en accordant du temps, vous pourriez contribuer à créer un climat de confiance et un sentiment d'autonomie.
- S'il existe une politique ou pratique organisationnelle pouvant faire en sorte que le statut VIH de la femme soit partagé, parlez à celle-ci de cette politique ou pratique et de son application (par exemple, l'utilisation partagée des dossiers des clientes). En expliquant la justification de la politique ou de la pratique en question, de même que tout renseignement général pertinent, vous pouvez contribuer à présenter le contexte à la femme afin qu'elle puisse prendre des décisions éclairées.

DIRIGER LA FEMME VERS DES RESSOURCES UTILES

Dans plusieurs cas, les femmes réfléchissent beaucoup à quelles personnes elles dévoilent leur statut VIH et aux raisons de le faire. Si une personne vous dévoile son statut VIH, c'est souvent parce qu'elle se sent à l'aise de vous dire des choses. Il est important que vous soyez préparé-e à recevoir cette information et à y répondre avec compassion et dans un esprit de soutien – mais il existe également de multiples ressources utiles au sujet du dévoilement que vous pourriez recommander aux femmes.

Ces ressources peuvent inclure, par exemple :



services de soins de
santé spécifiques
pour les personnes
vivant avec le VIH



soutien social
et services de
counseling



soutien juridique



soutien culturel
pertinent à la vie de la
femme, à sa famille et
à sa communauté



soutien aux familles



information sur les relations
sexuelles et romantiques



soutien en matière de
logement

La connexion à des services de soutien et à des ressources peut avoir un effet bénéfique sur les résultats de santé des femmes. Si ces ressources sont pertinentes, partagez-les avec les femmes avec lesquelles vous travaillez.



Voir la section  **Renseignements supplémentaires** de cette trousse, pour plus de détails.



Dans votre lieu de travail

LE PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS DANS VOTRE LIEU DE TRAVAIL

Il peut être difficile de décider si certains renseignements devraient être partagés avec les membres de votre équipe d'employé-es ou si vous devriez les garder confidentiels. Voici quelques considérations qui pourraient vous aider à décider comment vous traiterez ce renseignement dans votre lieu de travail tout en favorisant le respect de la confidentialité :

- Il est important de réfléchir judicieusement, à savoir quelles personnes au sein de votre organisme sont au courant du statut VIH de la femme. Consultez vos politiques en milieu de travail et toute loi pertinente sur la vie privée et les droits de la personne afin d'éclairer comment les renseignements sont partagés entre employé-es. Si vous faites partie d'un ordre professionnel (p. ex., l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario ou l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario), il existe des politiques qui protègent les renseignements personnels sur la santé. Ces règles peuvent être utiles pour éclairer votre travail et pour organiser la manière de consigner et de conserver les renseignements personnels sur la santé.
- Si vous ou les membres de votre équipe d'employé-es avez des hésitations au sujet de vos obligations de partager des renseignements ou de les garder confidentiels, recueillez de l'information sur le sujet et éduquez votre équipe. Il arrive que des renseignements personnels sur la santé sont partagés alors que ce n'était pas nécessaire – et cela peut conduire à des bris de confiance et, dans certains cas, porter atteinte aux droits juridiques d'une femme. Être éduqué-es vous aidera ainsi que votre équipe à prendre des décisions judicieuses qui respectent le droit des femmes à la vie privée ainsi qu'à la confidentialité de leurs renseignements; de plus, cela contribuera au développement d'une relation positive et habilitante avec les femmes auprès desquelles vous travaillez.
- Si vous avez à écrire le statut VIH positif d'une personne, où que ce soit, assurez-vous que le document est manipulé et entreposé d'une façon qui respecte votre obligation de protéger la confidentialité de ce renseignement personnel sur la santé et d'autres renseignements. Il se peut que le document doive être traité de façon différente d'autres documents qui se trouvent dans votre bureau. Examinez toute politique organisationnelle pertinente et vos obligations professionnelles ou découlant du droit plus général. Vous pouvez décider d'écrire le mot « confidentiel » partout où est écrit le renseignement de la séropositivité d'une personne au VIH, comme rappel de la nécessité de traiter ce renseignement de manière confidentielle.

CERTAINES QUESTIONS QUE VOUS POURRIEZ CHOISIR D'INCLURE :




- ☐ S'agit-il d'un renseignement qui doit faire l'objet de discussions de toute l'équipe, ou seulement des employé-es qui travaillent directement avec cette personne?
- ☐ Y a-t-il des moyens par lesquels vous pourriez protéger ou favoriser la confidentialité de l'information?
- ☐ Avez-vous discuté des politiques et pratiques organisationnelles concernant les renseignements personnels avec la femme, à l'avance?
- ☐ Quelles sont les préférences de la femme? A-t-elle donné son consentement à ce que son information soit partagée?
- ☐ Quels sont vos besoins professionnels? Avez-vous besoin d'un débriefage avec quelqu'un ou de recourir à du soutien concernant votre rôle professionnel? Comment pouvez-vous faire ceci tout en respectant la vie privée et en protégeant la confidentialité des personnes vivant avec le VIH?

Si vous avez besoin de soutien ou d'un débriefage avec un-e intervenant-e, concernant le dévoilement du VIH, il est important de trouver de l'assistance. Pensez à des moyens de trouver le soutien dont vous avez besoin tout en respectant la confidentialité. Par exemple, y a-t-il des moyens pour que vous parliez de vos préoccupations ou de vos besoins professionnels sans dévoiler de renseignements qui révèlent l'identité de la femme?



COMMENT PUIS-JE SOUTENIR LES GESTIONNAIRES ET AUTRES EMPLOYÉ-ES DE MON ORGANISME, POUR ACCOMPLIR CE TRAVAIL?

La préparation des équipes de gestionnaires à s'occuper de l'enjeu du dévoilement du VIH peut être très bonne dans certains organismes, alors que dans d'autres organismes ceci peut être un nouveau sujet de discussion. De nombreuses ressources existent pour guider le développement de politiques d'organismes relativement au dévoilement du VIH et au renforcement de la capacité de travailler dans une perspective habilitante et aidante avec des femmes qui vivent avec le VIH. Consultez le site du Programme de développement organisationnel de l'Ontario (www.oodp.ca) ou la section  **Renseignements supplémentaires** incluse dans la présente ressource. Vous pouvez également prendre contact avec la personne de votre région qui travaille avec l'Initiative femmes et VIH/sida, pour une collaboration avec votre organisme.



Consultez whai.ca pour de plus amples renseignements.



Conclusion

À titre de travailleuse ou travailleur communautaire, vous pouvez jouer un rôle très important dans les démarches de dévoilement d'une personne. Il existe des informations sur les façons de créer une expérience positive, de respecter l'autonomie et la vie privée de la femme et de la soutenir dans le processus du dévoilement. Ceci peut influencer comment les femmes prennent des décisions futures, et jouer un rôle crucial concernant les choix des femmes d'avoir recours à d'autres services et formes de soutien, dans la communauté – ce qui au bout du compte a un effet sur leurs résultats de santé, tout en ouvrant une voie d'avenir positive.