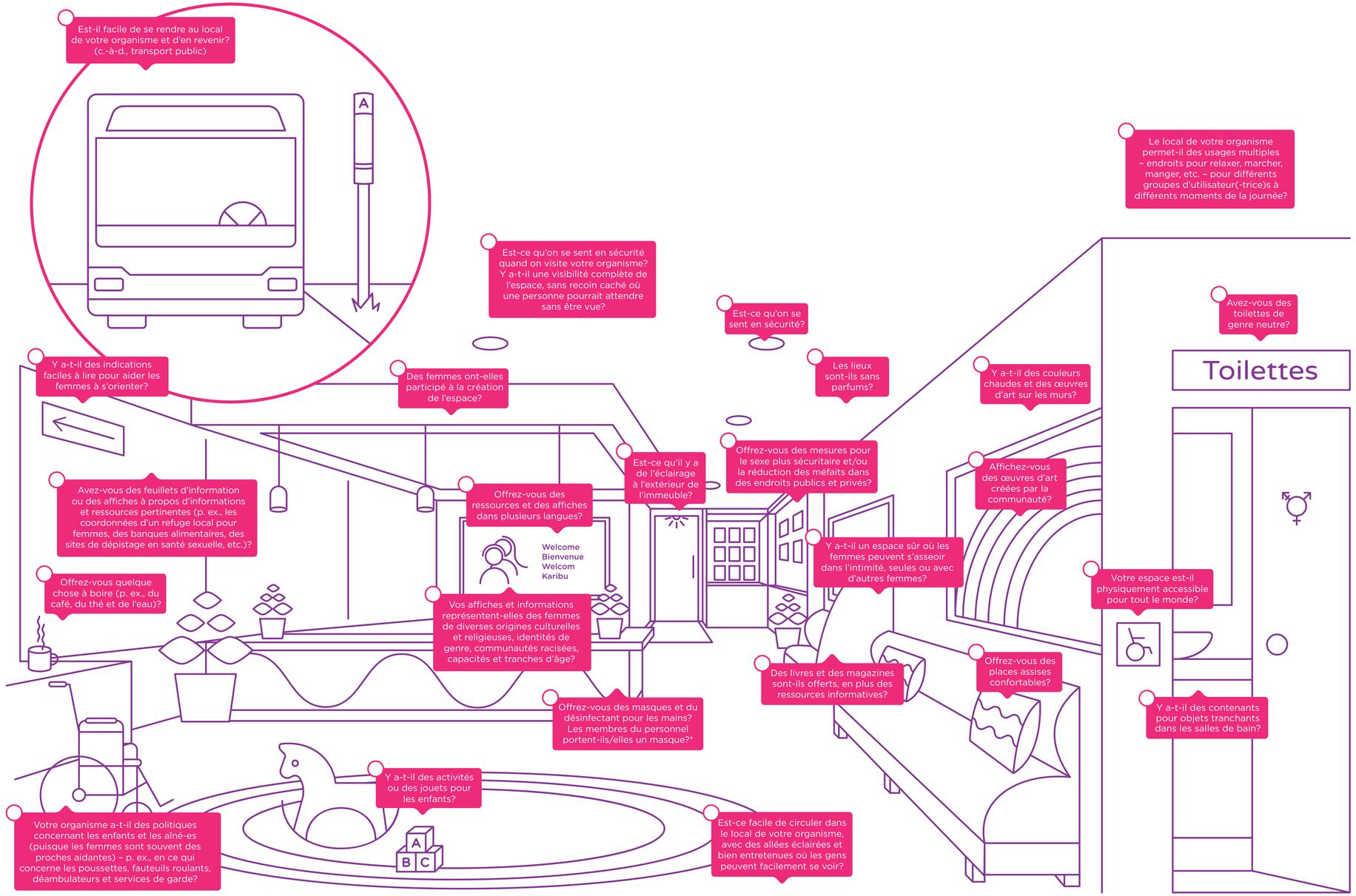
Créer des espaces accueillants

« ESPACES ACCUEILLANTS » est une expression pour parler de lieux qui aident à relier les gens et à créer un sentiment de communauté. Des endroits où les femmes peuvent aller, tisser des liens, partager des ressources et des informations et développer un sentiment d'appartenance. Un espace accueillant peut réduire le sentiment d'isolement des femmes, accroître leur capacité de prendre soin de leur santé et de leur bien-être, et servir de refuge contre la stigmatisation et la discrimination.

Cochez les composantes qui sont présentes dans votre espace.



**Si votre organisme n'a plus de politique sur le port du masque, envisagez d'afficher une note indiquant que le personnel peut porter le masque si une personne se sent plus en sécurité dans un environnement où tout le monde le porte.*

Éléments d'un espace accueillant

ESPACE PHYSIQUE

Un premier aspect de l'espace accueillant est l'environnement physique. L'espace physique de votre organisme est important pour diverses raisons :

- il donne le ton, la première impression que les femmes auront de l'organisme
- l'organisation physique dirige la circulation des personnes et favorise l'implication
- l'aménagement de l'espace a un impact sur l'expérience que les femmes auront dans votre organisme et sur le sentiment de connexion qu'elles y développeront.

La recherche démontre qu'un environnement physique adéquatement conçu pour favoriser l'accueil conduit à des taux d'implication et de satisfaction accrus. Cela signifie que les espaces accueillants incitent non seulement plus de femmes à visiter l'organisme et à y prendre part, mais peuvent également améliorer leurs résultats de santé.

CULTURE ET ATMOSPHÈRE ORGANISATIONNELLES

La culture et l'atmosphère organisationnelles peuvent également jouer un grand rôle dans la création d'espaces accueillants. Réfléchissez à la façon dont la structure et les systèmes de votre organisme créent une culture et une atmosphère qui orientent de manière normative la façon d'exister et de fonctionner dans cet espace, et examinez comment cela peut affecter les femmes vivant avec le VIH et faisant face à des risques systémiques pour le VIH.

Ces discussions au palier systémique ne sont pas toujours faciles. Même en présence de politiques adéquates, certains défis dans les pratiques du quotidien peuvent être néfastes aux femmes qui visitent votre organisme.

Des politiques inclusives et un engagement à travailler dans une culture organisationnelle accueillante rendent votre organisme plus attrayant pour les femmes. Ces politiques servent de base à la façon dont les personnes interagissent dans votre espace.

ACTIONS INDIVIDUELLES DES EMPLOYÉ-ES

En tant que travailleur(-euse)s d'organismes communautaires, notre langage corporel et nos paroles peuvent influencer l'expérience qu'ont les femmes en visitant notre organisme. Le fait d'être traitées avec bienveillance et de façon chaleureuse, avec patience et dignité, peut faire toute la différence pour les femmes vivant avec le VIH, que vous soyez au courant de leur statut ou non. Les actions individuelles des employé-es peuvent être un important élément pour bâtir la confiance et créer un espace où les femmes peuvent partager leurs expériences et leur expertise. Ces stratégies favorisent également une approche éclairée par le traumatisme, dans votre organisme communautaire.

IFVS Initiative Femmes & VIH/SIDA

Pour lire toute la trousse d'outils Créer des espaces accueillants, visitez **WHAI.CA/FR**

IFVS Initiative Femmes & VIH/SIDA

Créer des espaces accueillants

Des stratégies pour créer des espaces accueillants dans nos organismes communautaires

Pour plus d'information, visitez
WHAI.CA/FR

IFVS Initiative Femmes & VIH/SIDA