

Une introduction au dévoilement


BIENVENUE DANS LA TROUSSE D'OUTILS DE L'IFVS

Cette ressource fait partie d'une trousse d'outils sur le dévoilement du VIH et les femmes, créée pour les personnes travaillant avec des femmes qui vivent ou pourraient vivre avec le VIH.

Cette ressource fournit de l'information sur le dévoilement du VIH, y compris les lois sur la confidentialité, les politiques et lignes directrices pour la gestion des renseignements personnels de santé ainsi que l'importance de ces éléments pour développer des relations positives avec des femmes vivant avec le VIH. >>

Cette ressource ne porte pas sur :

- ⊗ Le droit pénal relatif au non-dévoilement du VIH et au sexe
- ⊗ Les voies de transmission du VIH

Cette trousse est un point de départ pour accroître l'apprentissage et développer la sensibilisation. Si vous désirez plus d'informations, consultez la section  **Renseignements supplémentaires** de cette trousse.



Dans la présente trousse, le terme « dévoilement » désigne le fait de révéler le statut VIH d'une personne sans son consentement dans le cadre d'un rôle communautaire ou de soutien social.




Pour plusieurs professionnel·les qui travaillent avec des femmes qui vivent ou pourraient vivre avec le VIH, l'éthique, les règles et les lois concernant le dévoilement du VIH peuvent porter à confusion, voire être contradictoires. Plusieurs facteurs sont à prendre en considération. Nous espérons que cette ressource vous apporte des informations utiles pour le traitement de cette information; des stratégies pour développer des relations positives et aidantes, avec les femmes vivant avec le VIH; ainsi que des idées de sources à consulter pour des informations complémentaires.

QUELLES LOIS, POLITIQUES ET LIGNES DIRECTRICES EXISTENT POUR ÉCLAIRER MON TRAVAIL AVEC DES FEMMES VIVANT AVEC LE VIH?

- Les personnes qui travaillent dans le domaine des services sociaux et de santé ont une responsabilité professionnelle de respecter la confidentialité des renseignements personnels. Le statut VIH d'une personne est considéré comme un renseignement personnel et confidentiel sur la santé en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* de l'Ontario.
- Toute personne, y compris les personnes vivant avec le VIH, a le droit à la vie privée. Les droits touchant la confidentialité et la vie privée sont essentiels à la pratique de notre travail d'une manière conforme aux règles d'éthique et au développement de relations positives avec la communauté.
- Les politiques sur la vie privée et sur la confidentialité font partie de notre milieu de travail, de nos ordres professionnels et associations professionnelles ainsi que du droit.

Voici quelques exemples :

- des codes de déontologie et des normes de pratique qu'appliquent des institutions comme l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario ainsi que l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario;
 - la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé*;
 - les lois sur les droits de la personne.
- En termes généraux, ces politiques établissent les responsabilités qui vous incombent de protéger la confidentialité des renseignements personnels sur la santé ainsi que les exigences et limites applicables au partage des renseignements concernant des individus.
 - Ces politiques peuvent vous aider à faire votre travail de façon conforme à l'éthique tout en créant une base sur laquelle vous pouvez bâtir des relations où les personnes se sentent à l'aise de dévoiler des renseignements personnels à leur sujet. C'est une partie importante du travail puisqu'elle permet aux professionnel·les de mettre des femmes en contact avec d'autres services de soutien de la communauté, ce qui contribue souvent à l'amélioration des résultats de santé.
 - Vous trouverez plus de détails dans la section  **Renseignements supplémentaires**, concernant les sources auprès desquelles trouver ces lois, politiques et lignes directrices.

Bien qu'il existe des lois, politiques et lignes directrices claires au sujet de la confidentialité et du rôle des professionnel·les dans la protection de la vie privée des individus, il peut parfois se présenter des considérations qui s'opposent l'une à l'autre.

Voici des questions qui se manifestent parfois, chez des personnes qui travaillent avec des femmes vivant avec le VIH :

- ☐ Existe-t-il un risque que d'autres personnes contractent le VIH, dans l'organisme?
- ☐ Est-ce que je risque d'être tenu-e responsable ou coupable, si je ne dévoile pas le statut VIH d'une femme avec laquelle je travaille? Si au contraire je partage cette information, est-ce que je risque de commettre une violation de la confidentialité?
- ☐ Est-ce que j'ai une obligation de dévoilement à mon équipe d'employé-es? Qu'est-ce que les lois, politiques et lignes directrices indiquent à ce sujet?

Il est important de se pencher sur ces questions, dans votre travail. Il est important également de reconnaître que la situation de chaque individu peut être différente. Une réflexion à ces questions pourrait vous aider à faire votre travail dans les règles de l'éthique et d'une façon qui contribue à développer des relations positives, adaptées et aidantes, avec les femmes auprès desquelles vous travaillez.

VOICI CERTAINES DES CHOSSES QUE VOUS POUVEZ FAIRE DANS LE CADRE DE VOTRE RÉFLEXION AU SUJET DES QUESTIONS QUI PRÉCÈDENT :


- 1** Dotez-vous des connaissances à jour sur les façons dont le VIH peut se transmettre. Comprendre les réalités actuelles de la transmission du VIH pourrait aider à atténuer des préoccupations possibles des employé-es.
- 2** Lisez de la documentation au sujet des précautions universelles et de leur utilité possible dans votre milieu de travail.
- 3** Examinez vos politiques et procédures organisationnelles pour voir ce qu'elles établissent en ce qui concerne la confidentialité et la vie privée.
- 4** Examinez les lois sur la confidentialité, comme la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* de l'Ontario et les lois sur les droits de la personne afin de comprendre comment elles s'appliquent à votre travail. Certains articles de ces lois indiquent ce que vous êtes autorisé-e (ou non) à dévoiler – et dans quels contextes.
- 5** Si vous ne comprenez pas clairement vos obligations organisationnelles en matière de vie privée et de confidentialité, travaillez avec votre équipe pour vous informer mieux. Ensemble, vous pouvez aussi demander de l'information à un conseiller ou une conseillère juridique, un-e commissaire à la vie privée, ou au bureau du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario. La collaboration pour développer vos connaissances et faire des choix collectifs peut être un excellent moyen de prendre des décisions éthiques et fondées sur les politiques.

UNE BONNE COMPRÉHENSION DES QUESTIONS DE CONFIDENTIALITÉ PEUT ÊTRE UN FACTEUR CLÉ POUR ATTÉNUER LA STIGMATISATION ET POUR BÂTIR DES RELATIONS DE TRAVAIL POSITIVES AVEC DES FEMMES VIVANT AVEC LE VIH. CELA PEUT FAVORISER :

- ✓ La confiance et le travail respectueux avec des personnes vivant avec le VIH qui ont dévoilé leur statut VIH ainsi que des personnes qui n'ont pas dévoilé leur statut mais qui pourraient le faire dans le futur.
- ✓ Un parcours pour soutenir les personnes vivant avec le VIH afin qu'elles soient connectées à la communauté, qu'elles aient recours à des services utiles et qu'elles aient de meilleurs résultats de santé.
- ✓ L'autonomie des femmes vivant avec le VIH et le respect à leur égard.

SI NOUS COMPROMETTONS LA CONFIDENTIALITÉ DES INDIVIDUS À PROPOS DU VIH, NOUS RISQUONS DE :

- ✗ Dissuader des femmes de partager des renseignements avec nous et d'autres personnes, dès maintenant et à l'avenir.
- ✗ Dissuader des femmes d'utiliser d'autres services de soutien et soins de santé.
- ✗ Accroître la stigmatisation, la discrimination et la peur.
- ✗ Accroître les risques pour la sécurité, puisque certaines femmes pourraient rencontrer de la violence en raison de leur statut VIH.

 Au bout du compte, il est important de connaître et de respecter ce que disent les lois, les ordres professionnels et les politiques de l'employeur, au sujet du dévoilement de renseignements confidentiels sur la santé de toute personne, ce qui inclut le statut VIH. Il y a toujours des considérations individuelles. Ces politiques existent pour nous guider et pour favoriser le développement de relations positives et respectueuses avec les femmes vivant avec le VIH.